

## **Tagesseminar vom 15.11.2025**

Von 10:00 bis 17:00 Uhr 18:00 Uhr

Anmeldung bis : 02.10.2025

Veranstaltungsort: Köln Maternushaus

TN-Begrenzung : 15 Personen

Referent:

Uwe Zurhorst

Dipl. Sozialarbeiter; Kommunikationstrainer

### **Thema: „Schwierige Gesprächssituationen , Konflikte und Krisen in der Gruppe“**

Konflikte und schwierige Situationen gehören im Leben und damit auch im Kreuzbund dazu. Wo Menschen miteinander umgehen, wird es immer Reibungspunkte und Differenzen geben – das ist normal. Aber es ist nicht unerheblich, wie jeder Einzelne mit solchen Situationen umgeht, denn nur allzu oft werden die sachliche und die emotionale Ebene vertauscht, und es kommt zu einem handfesten Konflikt, der schnell eskalieren kann. In solchen Fällen kann es sinnvoll sein, eine externe Gesprächsbegleitung hinzuzuziehen. Der Blick von außen kann helfen, Konflikte zu besprechen und gemeinsame Lösungen zu erarbeiten. Krisen und Konflikte sind auch immer eine Chance zur Veränderung.

In diesem Seminar sollen Methoden, Gesprächstechniken und hilfreiche Tipps für eine gute Gesprächskultur vorgestellt werden, um die Gruppen- und Zusammenarbeit in der Sucht-Selbsthilfe zu unterstützen. In diesem Zusammenhang häufig gestellte Fragen sind:

- Wie erkenne ich frühzeitig schwierige Gruppen- und Gesprächssituationen?
- Wie gehe ich mit diesen Störungen angemessen um?
- Welche Fähigkeiten habe ich in meinem Leben erlernt, Konflikte zu lösen und Krisen zu bewältigen?
- Welche Krise hat sich im Nachhinein betrachtet als Chance entpuppt?

Mit diesen und weiteren Fragen, die ihr habt, wollen wir uns dem Thema nähern.